

Einsparungen & Mehreinnahmen

Einführung von *e-Government*

Unter E-Government (deutsch: E-Regierung) im weiteren Sinn versteht man die Vereinfachung und Durchführung von Prozessen zur Information, Kommunikation und Transaktion innerhalb und zwischen staatlichen, kommunalen und sonstigen behördlichen Institutionen sowie zwischen diesen Institutionen und Bürgern bzw. Unternehmen durch den Einsatz von digitalen Informations- und Kommunikationstechniken [Quelle Wikipedia].

Vorschlag: Kommunen bieten heute viele Leistungen an. Der Großteil dieser Leistungen steht in Verbindung mit dazugehörigen Prozessen. Dabei binden lediglich 10 bis 20 Prozent der Prozesse 80 bis 90 Prozent der Personalressourcen. Diese 10 bis 20 Prozent der Prozesse bilden daher die Kernprozesse der Kommune. Eine Prozessoptimierung sollte sich daher zunächst auf diese Kernprozesse konzentrieren.

Rund 70 % der kommunalen Prozesse bieten Optimierungspotenziale durch e-Government. **Man geht heute von einem Kosteneinsparpotenzial durch Prozessoptimierung mittels E-Government von 20 bis 40 Prozent aus.**

Aus diesem Grund soll im Dialog mit der Verwaltung ausgearbeitete werden, welche Möglichkeiten zur Prozessoptimierung und Einsparpotentiale unter Berücksichtigung von e-Government bestehen.

